

## LÁTOGATÓI SZABÁLYZAT

A Szent István Bazilika Gondnoksága (székhely: 1051 Budapest, Hercegprímás u. 7.; adószám: 18131990-2-41, továbbiakban Gondnokság) a Szent István Bazilikába (1051 Budapest, Szent István tér 1.alatti épület, továbbiakban: Bazilika) való belépést és a Bazilika látogatását a Bazilikába érkező vendégek, csoportok és a zarándokok (továbbiakban: Látogató(k) számára jelen Látogatói szabályzat elfogadásához köti. Jelen Látogatói szabályzat a Jegyirodában és a Bazilika belépési pontján van kifüggesztve, továbbá elérhető a [www.bazilika.biz](http://www.bazilika.biz) weboldalon is.

1. A Bazilika látogathatósága és a Gondnokság szolgáltatásainak igénybevétele csak jelen Látogatói szabályzat elfogadásával és betartásával történhet. A belépőjegy megváltásával, illetve a Bazilika területére történő belépéssel jelen Látogatói szabályzat rendelkezéseit a Bazilika Látogatója elfogadja és önmagára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. A Látogató köteles ezen felül betartani a Bazilikára vonatkozó tűzvédelmi, balesetvédelmi, vagyonvédelmi, rendészeti, egészségügyi (különösen a járványügyi) előírásokat, továbbá köteles együttműködni a Gondnokság munkatársaival (függetlenül attól, hogy azok milyen jogviszonyban látják el feladatukat). Amennyiben a Látogató ezen szabályokat vagy a vonatkozó jogszabályokat nem tartja be vagy azokat megszegi, vagy olyan magatartást tanúsít, amely a Katolikus Egyház jóhírnevét veszélyeztetheti, vagy annak tanításával összeegyeztethetetlen vagy az alapján elfogadhatatlan, a Látogatótól a Gondnokság, illetve munkatársai bármely szolgáltatást megtagadhatják, a Bazilika területéről indokolt esetben a biztonsági szolgálat eltávolíthatja. (Annak megállapítása, hogy mi összeegyeztethetetlen a Katolikus Egyház tanításával vagy elfogadhatatlan a Katolikus Egyház tanítása alapján, illetve mi veszélyezteti a Katolikus egyház jóhírnevét, a Bazilika plébánosának diszkrecionális jogköre, azaz egyoldalúan jogosult meghatározni, az ellen a Látogató nem élhet jogorvoslattal vagy kifogással.) Ebben az esetben a belépőjegy árának visszatérítésére a Látogató nem tarthat igényt.

2. A Bazilikába való belépés és a szolgáltatások igénybevétele a Látogatók számára érkezési sorrendben történik.

3. A Bazilikába belépni és a Gondnokság szolgáltatásait igénybe venni csak az egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható, adott napra szóló belépőjeggyel lehet. A vásárláskor kapott nyugtát vagy számlát a Látogató köteles mindaddig megőrizni, amíg a Bazilika területén tartózkodik. Érvényes belépőjeggyel nem rendelkező Látogató a Bazilika területén csak hitéleti célból indokolt, illetve külön írásban engedélyezett esetben tartózkodhat (delegáció, protokollvendég, hitéleti céllal – pl. imádkozni, gyónni - érkezők). Látogató tudomásul veszi, hogy – mivel a Bazilika elsősorban hitéleti célokra szolgál – Gondnokság jogosult a Bazilika látogathatóságát hitéleti vagy állami eseményekre, időjárási vagy egészségügyi okokra tekintettel bármikor korlátozni vagy megtiltani. Amennyiben a jegyvásárlás időpontjában a korlátozás vagy tiltás nem volt a helyszínen vagy weboldalon közzétéve, a Gondnokság a jegy árát kérésre visszatéríti.

4. Abban az esetben, ha téves az online jegyvásárlás és a Látogató hibájából történik (például nem megfelelő számú jegyet vett, nem megfelelő időpontra, a vásárlásnál a nyitvatartási idő nem lett figyelembe véve) a jegy árának visszatérítésére nincs lehetőség. Amennyiben a jegyet a Látogató új időpontban szeretné felhasználni, a [turizmus@basilica.hu](mailto:turizmus@basilica.hu) címen írásban szükséges jelezni a kérelmet.

5. A Gondnokság szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe. A Bazilika szent hely, ezért a Látogató köteles a Bazilika berendezéseire, felszereléseire, tárgyaira különösen vigyázni, a Bazilikában tisztelettudóan viselkedni. Aki kárt okoz, attól a Gondnokság vezetése a kár megtérítését követelheti, illetve ellene kártérítési eljárást kezdeményezhet. A Gondnokság nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékben keletkezett olyan károkért, amelyek a Látogató magatartásából erednek.

6. Lázás, fertőző vagy sérült, nyílt sebfelülettel rendelkező vagy egyéb egészségügyi kockázatot jelentő személy, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló, illetve ittas személy a Bazilika területére nem léphet be, ott nem tartózkodhat érvényes belépőjeggyel sem. Az ilyen Látogatótól a Gondnokság munkatársai bármely

szolgáltatást megtagadhatják, és a Bazilika területéről a biztonsági szolgálat eltávolíthatja. A belépőjegy árának visszatérítésére a Látogató ilyen esetekben nem tarthat igényt. A belépés megtagadásának elmaradása a Gondnokság felelősségét nem alapozza meg.

7. Értelmi fogyatékos, vak vendég vagy egyéb okból más segítségére szoruló Látogató csak állandó kísérő felügyeletével veheti igénybe a szolgáltatásokat.

8. A Bazilika területére tilos bevinni élő állatot, ez alól kivételt képeznek a segítőkutyák, amennyiben a segítőkutya és gazdája páros, sorszámozott igazolvánnyal rendelkezik. Ebben az esetben a kutya gazdája belépőjegy nélkül léphet be a Bazilikába.

9. A látogatói csoportok esetében a csoport vezetői is felelnek azért, hogy a Bazilika területén a Látogatói szabályzatban foglaltakat a csoport tagjai betartsák. A látogatói csoportok vezetőinek, kísérőinek fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett csoport élet-, baleset- és vagyonsbiztonságára.

10. A Bazilika területén nem szabad olyan tevékenységet végezni, olyan magatartást tanúsítani vagy olyan eszközt (üveg, kés, olló, egyéb szűrő- és vágószerszám, stb.) behozni, amely a saját vagy mások testi épségét veszélyeztetheti, illetve kárt okozhat az épületben vagy a berendezési tárgyakban, mások vagyontárgyaiban.

11. Tilos a Bazilika területén kábítószer, alkoholt vagy egyéb bódító szert fogyasztani, szemetelni, tüzet rakni, járművet, állatot, balesetet okozó tárgyat behozni, szűrőeszközt, fegyvert, pirotechnikai eszközt vagy egyéb, riadalmat keltő eszközt használni, szent helyet sértő módon viselkedni.

12. A Bazilika szent hely, ezért látogatása csak megfelelő ruházatban történhet. Nők esetében: minimum térdig érő vagy annál hosszabb szoknya vagy nadrág, vállat takaró, nem mélyen dekoltált felsőrész vagy, ha a felsőrész nem felel meg a leírtaknak, akkor kendő. Férfiak esetében: rövid vagy hosszú ujjú ing, térdig érő vagy annál hosszabb nadrág. A nem megfelelő öltözet a Bazilikába való belépés megtagadását vonhatja maga után.

13. A Látogató tudomásul veszi, hogy a beléptetésért felelős személy illetve a templomőr a személyi- és vagyonsbiztonság érdekében – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – jogosult: a) a Bazilika területére belépő vagy az ott tartózkodó személyt igazoltatni, a belépés, illetőleg a tartózkodás céljának közlésére, jogosultságának igazolására kérni, ennek megtagadása vagy a közölt adatok nyilvánvaló valótlanúsága esetén az érintett belépését, ott tartózkodását megtiltani, és távozásra felszólítani; b) a Bazilika területére belépő vagy onnan kilépő személyt csomagja és annak tartalmának bemutatására kérni; c) a jogsértő személyt magatartása abbahagyására felszólítani. Amennyiben a jogsértő személy a jogsértő magatartást nem hagyja abba vagy megtagadja az együttműködést a Gondnokság munkatársaival, a biztonsági szolgálat jogosult kivezetni az illetőt.

14. A Látogató a Bazilika területén csak a kijelölt közlekedési útvonalakat veheti igénybe. Tilos a védőkordonokon áthajolni, átmászni, a Látogatók előtt elzárt területekre belépni, a lezárt területeken engedély nélkül tartózkodni!

15. A Látogató köteles a Gondnokság munkatársainak kérését, illetve utasításait minden esetben betartani.

16. A Bazilika területén üzemidőben elsősegély szolgálat nem működik. Sérülés, rosszullet, bármilyen egészségügyi panasz esetén a Gondnokság munkatársait kell értesíteni, akik intézkednek a továbbiakról.

17. Dohányozni vagy ehhez hasonló tevékenységet végezni a Bazilika egész területén és a kapuk 5 méteres körzetében tilos.

18. A Látogató a szemetet, hulladékot az erre kijelölt hulladékgyűjtőbe köteles elhelyezni.

19. Tűz- és bombariadó, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor a Látogató köteles követni a Bazilika munkatársainak, illetve a biztonsági szolgálat utasításait.

20. A Látogatók a belépőjegy megvásárlásával, illetve a Bazilikába történő belépéssel kifejezik és elismerik, hogy jelen Látogatói szabályzatot elfogadják, magukra nézve kötelezőnek tartják, és annak rendelkezéseit betartják.

21. A Gondnokság a belépőjegy és a szolgáltatás árait a [Szent István Bazilika - Budapest](#) weboldalon, illetve a Jegyirodában elhelyezett információs táblákon tünteti fel.

22. A Bazilika szent hely, liturgikus feladatok minden esetben előnyt élveznek a turisztikai látogathatósággal szemben, így a Gondnokság fenntartja magának a jogot a belépés idejének és rendjének egyoldalú módosítására. A változásokat a pénztárnál és a bejáratnál kifüggesztett hirdeteménnyel, illetve élőszóban közli a Látogatókkal. A Látogató ezt kifejezetten tudomásul veszi, ennek ismeretében vásárolja meg belépőjegyét. Az aznapi megjelölt záróra után a Látogató köteles a Bazilika területét mielőbb elhagyni.

23. A Gondnokság felhívja a Látogató figyelmét arra, hogy a belépőjegy belépésre és tartózkodásra jogosít, az nem terjed ki vagyontárgyak őrzésére, ezért a Gondnokság a Bazilika területén eltűnt tárgyakért anyagi felelősséget nem vállal.

24. A Kilátó látogatására vonatkozó további szabályok: A Kilátót minden Látogató kizárólag csak saját felelősségére látogathatja! A Látogató minden körülmények között köteles betartani a kihelyezett írásbeli utasításokat, illetve a Bazilika munkatársainak biztonsági utasításait. Az utasítások be nem tartásából eredő, illetve harmadik személynek ebből fakadóan okozott károkért az utasítást figyelmen kívül hagyó személy maga felel. A Látogató a Kilátó látogatásáról személyes fizikai állóképességét és egészségi állapotát felmérve, értékelve dönt, figyelemmel arra, hogy a Kilátó teraszáig 364 lépcsőfokon lehet feljutni. Felügyelet alá tartozó kiskorú, illetve gondozásra szoruló személy a Kilátót csak kíséreléssel együtt látogathatja!

A Látogató a torony lépcsőjének a fal melletti részét köteles igénybe venni és a kapaszkodókat használni. A Látogató köteles tartózkodni attól, hogy a falnak dőljön, mert egyes helyeken a falfelület éles, hegyes lehet, mely esetleg sérülést, balesetet okozhat. A Látogató köteles tartózkodni attól, hogy ne nyúljon a világítótestekhez, illetve a villamosvezetékekhez. A Látogatók kötelesek 4-5 lépcsőfok követési távolság meghagyása mellett egymást követni. A le- és felfelé közlekedő Látogatók találkozása esetén a Látogatók a biztonság szem előtt tartása mellett, egymással szemben az alapvető udvariassági normák szerint kötelesek eljárni. A lépcsőház megvilágítása mesterséges, a Látogató köteles fokozott figyelmet fordítani a lépcsőn való biztonságos közlekedésre. A Látogató köteles a Kilátó lépcsőjéhez érve ellenőrizni ruházatát és csomagját, hogy az alkalmas a torony megmászásához.

A Kilátó magasságára tekintettel előfordulhat szélsőségesen eltérő időjárás (viharos szél, jég), így ennek megfelelően a Látogató maga köteles gondoskodni megfelelő ruházatról, továbbá köteles fokozott figyelemmel eljárni, hiszen az időjárás miatt esetlegesen csúszóssá válhat a burkolat. A Látogató köteles ellenőrizni lábbelijét, hogy az balesetmentes járást biztosítson (rátapadt anyagoktól még a belépés előtt köteles megtisztítani), illetve olyan lábbelit köteles viselni, melyben képes huzamosabb ideig biztonságosan lépcsőn mozogni. A Látogató köteles a Kilátó teraszára lépés előtt ellenőrizni, hogy a magánál hordott tárgyakat leesésbiztosan rögzítette. A Látogató mobiltelefont, fényképezőgépet, távcsövet nyakába akasztva vagy csuklójához rögzítve köteles használni. A tárgyak kieséséből eredő károkért a Gondnokság semmilyen felelősséget nem vállal, illetve a tárgyak kiesésével, kiöntésével harmadik személynek okozott károkért az ezt okozó fél maga felel. Tilos a Kilátó látogatása alkalmával:

- a korlátokon áthajolni;
- a korlát peremére felállni;
- a Kilátó teraszáról bármit kidobni vagy kiönteni;
- dohányozni és bármilyen tüzet okozó tevékenységet végezni!

25. A Látogató jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. A Gondnokság vezetése köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni.

A Látogató panaszaival az alábbi hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhatnak:

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (hétfőtől péntekig 9-12 óráig 1088 Budapest, József krt. 6.; hétfőtől csütörtökig 13-16 óráig 1052 Budapest, Városház utca 7.)

26. A látogató tudomásul veszi, hogy a Gondnokság a Bazilika egész területén, ideértve a Kilátót is – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység végzéséről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a személy- és vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert (kamera) alkalmaz, amely képi felvételeket készít. A felvételeket a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelően 3 napig őrizzük, ezt követően törlésre kerülnek. A személyes adatok (képfelvétel) megismerésére a jogszabályban erre feljogosított hatóságok, szervek jogosultak; az érintett személy kérésére az adatok kizárólag a jogszabályban megjelölt hatóság részére adhatók ki. A Gondnokság a nevezett adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, azok a Gondnokság tulajdonát képező szerveren kerülnek tárolásra. A Gondnokság személyes adatok (képfelvétel) kezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el. Az adatkezelés részletes szabályait a Gondnokság Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza.

Mohos Gábor c püspök